

Instructivo de Actividades Esenciales

OAL Director de Operaciones

IN-06-REH-001-A

RECURSOS HUMANOS

19/07/2021

Página 1 de 2

2.24.- Diseño de programa anual de Capacitación

ACTIVIDAD		OBJETIVO	REQUISITOS	TIEMPO TAREA	FRECUENCIA Y HORARIOS	REEMPLAZO
1.	Diseño de programa anual de Capacitación	Generar una mejora continua a través de capacitación interna y externa a todo el personal de Grupo Alleuge para afianzar los valores y asegurar el cumplimiento de la Misión.	Equipo de Cómputo Acceso a internet de calidad	10 horas aproximadamente	Anual Horarios varios	RH
Cómo hacerlo:						
1.	Iniciar sesión en el Servidor de Grupo Alleuge.					
2.	En base al análisis de los resultados generales, las tendencias administrativas y operativas y la visión de Grupo Alleuge, se diseña el programa de capacitación interna y externa para todo el personal, considerando a todas las unidades TLU, cada unidad de manera particular RAN-RPA-RPH-RPJ y cada departamento del sistema de trabajo de cada unidad VALET PARKING – HOSTESS – COMEDOR – BARRA – CAJA – BAÑOS – COCINA – PARRILLA – ADMINISTRACIÓN – JEFES DE ÁREA.					
3.	El diseño debe quedar plasmado en un documento auxiliar llamado TLU Calendario Oficial de Capacitación MYM AÑO que se encuentra en la ruta ESCRITORIO / DOCUMENTOS INSTITUCIONALES (acceso directo) / DIRECCIÓN OPERATIVA / CAPACITACIÓN / CALENDARIOS / MYM y después debe ser ingresado al CALENDARIO MENSUAL DE ACTIVIDADES.					
	Este archivo en Excel del Calendario Oficial de Capacitación MYM AÑO se debe enviar a MYM antes de iniciar el año para que el proveedor prepare el material, las estrategias didácticas y seleccione al instructor experto en cada tema.					

Instructivo de Actividades Esenciales

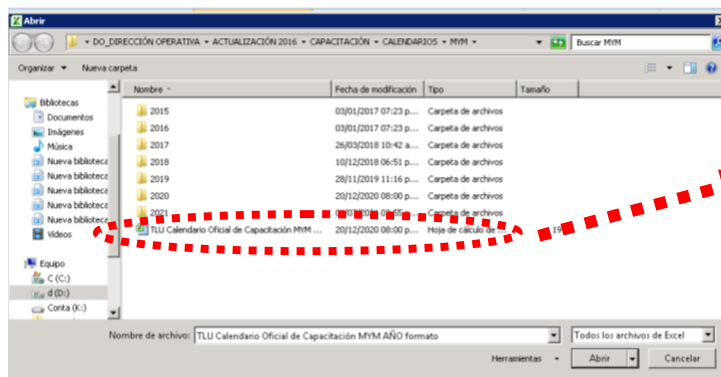
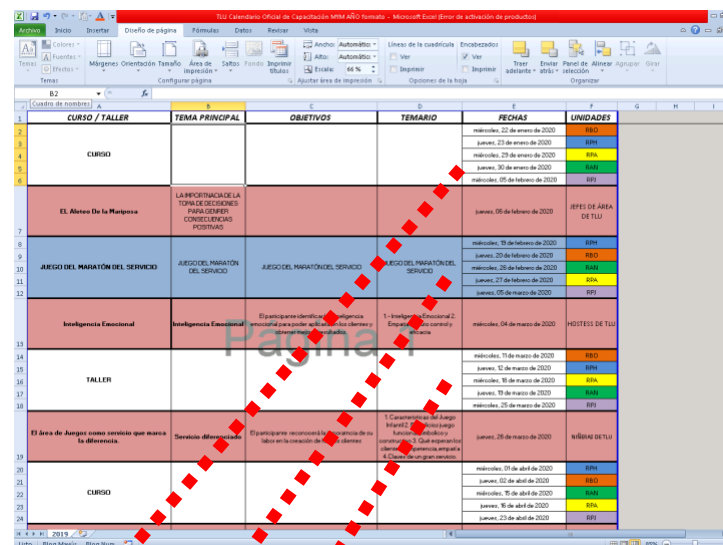
OAL Director de Operaciones

IN-06-REH-001-A

RECURSOS HUMANOS

19/07/2021

Página 2 de 2

CURSO / TALLER	TEMA PRINCIPAL	OBJETIVOS	TEMARIO	FECHAS	UNIDADES
CURSO				miércoles, 22 de enero de 2020 jueves, 23 de enero de 2020 miércoles, 29 de enero de 2020 jueves, 30 de enero de 2020 miércoles, 05 de febrero de 2020	REC BPA BPA BPA BPA
El Abaco De la Maquina	LA IMPORTANCIA DE LA TONDA DE DECISIONES PARA QUE LOS CONDUCTORES TOMEN DECISIONES POSITIVAS			jueves, 19 de febrero de 2020	RPFI DE AREA DE TLU
JUEGO DEL MANEJO DEL SERVICIO	ABACO DEL MANEJO DEL SERVICIO	ABACO DEL MANEJO DEL SERVICIO	ABACO DEL MANEJO DEL SERVICIO	miércoles, 19 de febrero de 2020 jueves, 20 de febrero de 2020 miércoles, 26 de febrero de 2020 jueves, 27 de febrero de 2020	BPA REC BPA BPA
Inteligencia Emocional	Inteligencia Emocional	El participante identificará la inteligencia emocional y su importancia en el trabajo.	1- Inteligencia Emocional 2- Emociones básicas 3- Emociones complejas	miércoles, 04 de marzo de 2020	HISTORI DE TLU
TALLER				miércoles, 11 de marzo de 2020 jueves, 12 de marzo de 2020 miércoles, 18 de marzo de 2020 jueves, 19 de marzo de 2020	REC BPA BPA BPA
El Area de Juegos como actividad que marca la diferencia.	Servicio al Cliente	El participante reconocerá la importancia de su labor en la creación de la marca.	1- Características del juego 2- Reglas del juego 3- Que es un juego 4- Que es un juego 5- Que es un juego 6- Que es un juego	jueves, 26 de marzo de 2020	WIRING DE TLU
CURSO				miércoles, 01 de abril de 2020 jueves, 02 de abril de 2020 miércoles, 08 de abril de 2020 jueves, 09 de abril de 2020	BPA REC BPA BPA

