

Instructivo de Actividades Esenciales

OAL Director de Operaciones

IN-06-REH-001-A

RECURSOS HUMANOS

19/07/2021

Página 1 de 1

2.5.- Análisis y control de depuración de Registros en el Sistema OT.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	REQUISITOS	TIEMPO TAREA	FRECUENCIA Y HORARIOS	REEMPLAZO
1. Análisis y control de depuración de Registros en el Sistema OT.	Calcular el control diario de depuración de registros en el sistema OT (Número de registros eliminados, Número de registros depurados, Segmentación de registros por etiqueta institucional)	Equipo de Cómputo Acceso a internet calidad de	30 minutos por unidad aproximadamente	Día martes de cada semana Horario variable	MKT

Cómo hacerlo:

1.	Iniciar sesión en el Servidor de Grupo Allegue.
2.	Buscar en al bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico institucional (Outlook) los correos electrónicos de BASE DE DATOS que envía la Coordinación de MKT
3.	Descargar los archivos de cada unidad y guardarlos en la Carpeta de Bitácoras de cada unidad en el año y mes correspondiente
4.	Abrir el archivo, eliminar las columnas y líneas del archivo que no son necesarias, agregar filtros y filtrar sólo los registros que cuentan con ETIQUETA INSTITUCIONAL y NÚMERO DE TELÉFONO.
5.	Abrir el Archivo de Excel de AUXILIAR, que se encuentra un acceso directo en el Escritorio de la cuenta de DOP en el Servidor de Grupo Allegue.
6.	En la hoja de DEPURACIÓN, se debe registrar la información extraída de la BASE DE DATOS por unidad.
7.	Enviar por correo electrónico en la cuenta paralela de Yahoo a los departamentos involucrados.
8.	Enviar una imagen del resultado vía WhatsApp al Grupo de cada UNIDAD y agregar un comentario referente al resultado.

CONTROL DE DEPURACIÓN					RAN				may-21		
REGISTROS ELIMINADOS					REGISTROS DEPURADOS						
SEM	REGISTROS INICIALES	REGISTROS FINALES	REGISTROS ELIMINADOS	%	DEPURADOS INICIAL	DEPURADOS FINAL	TOTAL DEPURADOS	%			
1	7854	7085	769	9.79%	7223	7162	-61	-0.84%			
2	7085	6612	473	6.68%	7162	6608	-554	-7.74%			
MES	TOTAL DE REGISTROS ELIMINADOS		473	6.02%	TOTAL REGISTROS DEPURADOS		-554	-7.74%			
TOTAL DE REGISTROS TRABAJADOS					1027						
TOTAL DE REGISTROS POR TRABAJAR					4						
RESULTADOS DE REGISTROS DEPURADOS A LA FECHA											
META		100	DÍAS DEL MES		may-21	DÍAS TRANSCURRIDOS			16		
META EN % A LA FECHA				0.04%	META EN % ALCANZADA				1027.00%		
ANÁLISIS DE TIPO DE CLIENTES A LA FECHA								TOTAL DE REGISTROS			7085
REG	5568	78.59%	VIP A	211	2.98%	VIP AAA	112	1.58%			
PRO	135	1.91%	VIP AA	223	3.15%	PEQE	359	5.07%			