



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 1 de 25

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

“GRUPO ALLEGUE, S.A. de C.V.”

	Elaboró:	Aprobó:	Autorizó:
En vigor a partir del:	Firma:	Firma:	Firma:
	Fecha:	Fecha:	Fecha:

PROPIEDAD: ESTE DOCUMENTO FORMA PARTE DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE “GRUPO ALLEGUE, S.A. DE C.V.” Y CONSTITUYE PARTE DE SUS SECRETOS INDUSTRIALES Y COMERCIALES. QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL, ASÍ COMO SU DISTRIBUCIÓN A PERSONAS AJENAS A LA EMPRESA.

FO-02-REH-001-A



MANUAL	MA-02-COM-001-A
	COORDINADOR DE COMPRAS
	06/04/2021
	Página 2 de 25
CONTROL DE CALIDAD	

1. INTRODUCCION

El Grupo Allegue siempre ha tenido la preocupación de la Calidad Total y uno de los factores para poder alcanzarla, es tener un efectivo Control de Calidad de las materias primas, productos y materiales que intervienen en la producción de los alimentos y bebidas.

2. OBJETIVOS

Brindar a nuestros clientes productos de la más Alta Calidad, conservar la confianza que nos han depositado y el lugar que tenemos en el mercado seguirlo manteniendo.

3. ALCANCE.

Es la observancia obligatoria de todos los restaurantes de Grupo Allegue

4. LINEAMIENTOS

4.1 No recibir productos con fecha de caducidad próxima.

4.2 No recibir productos fuera del horario de recepción.

4.3 Los productos no deberán mostrar golpes u óxido.

Los productos que se conservan en refrigeración se recibirán a 5 grados o menos.

4.5 Las frutas y verduras se recibirán de acuerdo con la descripción.

4.6 No se introducirán al establecimiento cajas de cartón, huacales, ni empaques de proveedores.

4.7 En caso de animales enteros se verificará bien su frescura y gramajes requeridos

4.8 En el caso de pescados y mariscos se recibirán sólo en temperatura y con hielo.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Se verificará cada uno de los productos que ingresan al restaurante.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 3 de 25

- 5.2 Se guardará el producto inmediatamente después de su recepción.
- 5.3 Se rechazará cualquier producto que no cumpla con lo requerido.
- 5.4 El producto se acomodará de acuerdo al método P.E.P.S.
- 5.5 Se reportará el producto que no ha tenido movimiento en el tiempo estipulado.
- 5.6 No se recibirá producto de otra marca o gramaje que el estipulado
- 5.7 Contar con el producto que indican los stocks.
- 5.8 Notificar por escrito la falta de un proveedor o un producto que salga del mercado.

6. LA CALIDAD DENTRO DE GRUPO ALLEGUE

6.1. ALIMENTOS CONTAMINADOS

Son aquellos que contienen sustancias dañinas o microorganismos patógenos, y no cambian su sabor olor color y textura. Los microorganismos no se ven a simple vista.

6.2. ALIMENTOS DESCOMPUESTOS

Son aquellos que presentan cambios en su color, sabor, olor y textura se identifican con los sentidos.

6.3. LA BACTERIAS.

Son seres vivos que para crecer requieren de comida humedad, acidez, temperatura, tiempo y oxígeno = CHATTO.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 4 de 25

6.4. CONTAMINACION CRUZADA

Es la transmisión de sustancias dañinas o microorganismos de alimentos crudos o superficies contaminadas a alimentos ya cocidos o listos para servir.

6.5. COMPRA Y RECEPCION DE PRODUCTOS

Los pasos que siguen los productos desde el momento en se reciben hasta que se sirven se llama FLUJO DE ALIMENTOS. Si los alimentos no son manejados de manera segura en cada etapa puede haber contaminación o crecimiento de bacterias.

La inocuidad de los alimentos se debe determinar al mantenerlos seguros en cada etapa.

Compra > Recepción > Almacenamiento > Preparación > Cocción > Servicio

6.5.1. PROVEEDORES SEGUROS Y APROBADOS

La primer línea para un control de calidad es obtener productos de fuentes que sean seguras y aprobadas. Las fuentes seguras y aprobadas son aquellos proveedores que cumplen con las leyes y regulaciones oficiales vigentes.

6.5.2. INSPECCIONAR ANTES DE ACEPTAR

Se deben inspeccionar los productos para reducir el riesgo de una mala calidad. Este es el paso mas importante en nuestro FLUJO para determinar si un producto es seguro cuando se recibe.

Los productos deben cumplir con ciertas características organolépticas y físico-químicas, por lo que deben realizar una inspección breve pero completa.

6.5.1. TABLAS DE ACEPTACION Y RECHAZO DE PRODUCTOS

CARNES

ATRIBUTOS	ACEPTE		RECHACE
Color	 Res: Rojo brillante	 Cordero: Rojo	Verdoso, café oscuro o descolorida
Textura	Firme y elástica	 Cerdo: Rosa pálido	Superficie viscosa
Olor	Ligero, característico		Mal olor, rancio
Temperatura	Fresca a 4°C o menos Congelada a mínimo -18 °C		Fresca a más de 4 °C Congelada a más de -18 °C (con signos de descongelación)

HIGADO

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Color	 Café rojizo	Verdoso, amarillento
Textura	Suave	Superficie con sangre y puntos blancos que se deshacen al tacto
Olor	Característico	Fetido
Temperatura	A 4°C o menos	A mas de 4 °C

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 6 de 25

CARNES FRIAS (EMBUTIDOS)

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Temperatura	A máximo 4 °C (excepto embutidos madurados)	A más de 4 °C
	 salchicha  tocino	
Vida de anaquel	Fecha de caducidad vigente	Fecha de caducidad vencida

AVES

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Color	Característico, sin decoloración	Carne verdosa o amoratada
	 pollo  pavo  pato	
Textura	Firme	Pegajosa bajo las alas y carne blanda
Olor	Característico	Anormal
Temperatura	Fresca máximo a 4 °C Congelada a mínimo -18 °C	Fresca a más de 4 °C Congelada a más de -18 °C, con signos de descongelación)

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 7 de 25

HUEVO

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Apariencia	 Yema: no se rompe fácilmente Clara: densa y firme alrededor de la yema y consta de dos capas definidas Cascarón: íntegro y limpio	Yema: sin firmeza Clara: sin firmeza y no se distinguen fácilmente las dos capas Cascarón: quebrado, manchado con excremento o sangre
Vida de anaquel	Fecha de caducidad vigente	Fecha de caducidad vencida



PRODUCTOS DE LA PESCA (PESCADO, MOLUSCOS Y CRUSTÁCEOS)

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Apariencia	 Agallas húmedas de color rojo brillante; ojos saltones, limpios, cristalinos y brillantes	Agallas secas, grises o verdosas; ojos secos, hundidos y /o opacos, con bordes rojos
Textura	Carne firme y elástica (al oprimir la carne los dedos no quedan marcados)	Carne flácida y blanda (al oprimir la carne quedan marcados los dedos)
Olor	Característico, ligero	Agrio, fuerte a pescado o amoniacal
Temperatura	Fresco máximo a 4°C Congelados a mínimo -18 °C	Fresco a más de 4 °C Congelados a más de -18 °C (con signos de descongelación)

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Color	 Característico	Carne opaca, oscura o ennegrecida
Textura	Firme	Flácida, opaca y/o viscosa
Olor	Característico	Agrio, amoniacal o fétido
Temperatura	Frescos máximo a 4°C Congelados a mínimo -18 °C	Frescos a más de 4 °C Congelados a más de -18 °C (con signos de descongelación)

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 9 de 25

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Color		Opaco y con manchas oscuras en las articulaciones
Textura	Característico	Flácida
Apariencia	Firme	Articulaciones con pérdida de tensión y contracción
Olor	Articulaciones flexibles	Agrio o amoniacal
Temperatura	Característico	Frescos a más de 4 °C
	Frescos máximo a 4 °C	Congelados a más de -18 °C
	Congelados a mínimo -18 °C	(con signos de descongelación)

LECHE Y PRODUCTOS LÁCTEOS

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Pasteurización	Verificar en la etiqueta que se especifique la pasteurización	No especifique en la etiqueta la pasteurización
Vida de anaquel	Fecha de caducidad vigente	Fecha de caducidad vencida

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Olor	Característico	Olor extraño o no característico
Apariencia		Con presencia de partículas extrañas
Pasteurización	Bordes limpios y enteros	En quesos frescos presencia de mohos
Temperatura	La etiqueta especifica estar elaborado a partir de leche pasteurizada	La etiqueta no especifica estar elaborado a partir de leche pasteurizada
	Frescos a máximo 4 °C	Frescos a más de 4 °C
	Las condiciones que indique la etiqueta	Si no cumple con las indicaciones

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 10 de 25

ATRIBUTOS	ACEPTE	RECHACE
Organolépticos Apariencia	Característicos; color uniforme 	No característicos; rancidez Con partículas extrañas o mohos
Temperatura	Sin partículas extrañas A máximo 4 °C	A más de 4 °C
Vida de anaquel	Fecha de caducidad vigente	Fecha de caducidad vencida
Pasteurización (mantequilla)	La etiqueta específica estar elaborada a partir de leche pasteurizada	La etiqueta no específica estar elaborada a partir de leche pasteurizada

ABARROTES

PRODUCTOS	ACEPTE	RECHACE
Secos (granos, harinas, chiles secos, etc.)		Empaque perforado, roto (que evidencie el contacto con insectos o roedores) o con presencia de mohos; o con restos de insectos o huevecillos
Enlatados	 Sin señales de insectos, huevecillos o materia extraña Latas en buen estado, sin oxidación, abombamiento o abolladuras.	Latas abolladas, oxidadas o enmohecidas, con derrames o escurrimientos, abombadas o picadas

LICORES



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 12 de 25

6.6. ALMACENAJE

1. Coloca los productos fuera de la luz directa.
2. Revisa que los alimentos estén separados de la pared y que los anaqueles tengan una separación del piso por lo menos 15 cm de altura.
3. Coloca las fechas de entrada en cada producto. PEPS
4. No tengas paquetes de alimentos abiertos en el almacén.
5. Conserva siempre el orden y la limpieza de las áreas.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 13 de 25

Refrigeración

Se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

1. Revisar que la temperatura de los refrigerados se mantenga a 7°C o menos.
2. No sobrecargar el refrigerador o cámara, porque se pierde la circulación del aire frío.
3. Utilizar recipientes poco profundos para que los alimentos se enfrien más rápido.
4. Colocar los alimentos crudos en la parte baja y los ya preparados, o que no necesiten cocción, en la parte superior (lácteos).
5. Cuando se necesite enfriar alimentos, debe hacerse rápidamente en porciones pequeñas en un baño con hielo.
6. No guardar grandes cantidades de alimentos calientes, ya que esto provoca que suba la temperatura del refrigerador.
7. No poner los alimentos directamente sobre las rejillas o repisas. Se deben usar recipientes limpios y bien tapados.
8. No dejar los alimentos en latas abiertas dentro de los refrigerados pues con la humedad, se oxidan y contaminan el contenido.
9. Etiquetar los alimentos con fecha de entrada al almacén. Esto lo conocemos como **PEPS**; lo que significa Primeras Entradas-primeras salidas. Es decir, que se deben sacar los alimentos más viejos y conservar los nuevos.

Congelación

Los alimentos pueden conservarse durante meses a -18°C o menos, ya que a estas temperaturas los microorganismos crecen más lentamente, pero la falta de control de las temperaturas y un mal almacenamiento también puede provocar contaminación.

Recomendaciones:

1. Verificar que la temperatura se mantenga a -18°C o menos.
2. Al comprar alimentos congelados, éstos se deben almacenar inmediatamente para evitar que se empiecen a deshielar.
3. Guardar todos los alimentos en recipientes limpios y tapados.
4. Porcionar los alimentos para facilitar la congelación.
5. Etiquetar los alimentos con fecha de entrada al almacén, **PEPS**.
6. Para asegurar la temperatura de los alimentos revisa el termostato del congelador que siempre esté en buen estado.

MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 14 de 25





MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 15 de 25

Abarrotes:

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS
ABLANDADOR DE CARNE CONDIMENTO	TONES	FRASCO	992	GRAMOS	
ACEITE EN AEROSOL	PAM				
ACEITE DE AJONJOLI	MITSUKI	FRASCO	150	ML	
ACEITE DE CARTAMO	PATRONA	BOTELLA	1	Lt.	Cerrado, sin aboyaduras
ACEITE DE OLIVO	NOVELDA	BOTELLA	5	Lt.	Cerrado, sin aboyaduras
ACEITUNA NEGRA	FRAGATA SERPIS	FRASCO	350	GRMS.	verificar caducidad; tapa sin fugas
ALCAPARRA	POMA ROSA	FRASCO	700	GRMS.	Cerrado, sin aboyaduras
ALCACHOFAS	SAN MIGUEL	FRASCO	750	GRMS.	
ALMEJA EN LATA	CROWN PRINCE	LATA	396	GRMS.	Sin aboyaduras
ALUBIA EN FRASCO	CIDACOS	FRASCO	400	GRMS.	Cerrado, con sello garantia
ANCHOA	ANDRADE	LATA	500	GRMS.	Caja cerrada, completa
ANGULAS	TRAINERA	LATA	60	GRMS.	Caja cerrada, completa
ARROZ PRECOCIDO	VERDEVALLE	BOLSA	1	KG.	Cerrado, sin rasgaduras
ATE	LA COSTEÑA	LATA	700	GRMS.	Sin aboyaduras
ATUN	TUNNY	LATA	100	GRMS.	Sin aboyaduras
AZAFRAN	NOVELDA	LATA	2	GRMS.	Cerrada, sin aboyaduras.
AZUCAR GLASS	N/A	BOLSA	N/A	KG.	
AZUCAR	TYM	COSTAL	50	KG.	Cerrado, sin rasgaduras.
AZUCAR MOSCABADA	TYM	CAJA	5	KG.	
BOVRIL	BOVRIL	FRASCO	125	GRMS.	Cerrado con sello de garantia
CAJETA	REAL DE POTOSI	CUBETA	5	KG.	



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 16 de 25

CEREZAS	DIANA	FRASCO	1	KG.	Bien cerrado
CHICHAROS	DEL MONTE	LATA	240	GRMS.	Sin aboyaduras.
CHIPOTLE	GRANEL	BOLSA	N/A	KG.	Cerrada sin orificios.
CHOCOLATE LIQUIDO	HERSHEYS	BOTELLA	200	ML.	Cerrada con sello garantia.
CHOCOLATE AMARGO	TURIN	BOLSA	N/A	KG.	
CHORIZO EN LATA	EL GAITERO	LATA	500	GRMS.	Sin aboyaduras.
COLORANTE	FERNY DEIMAN	FRASCO	1	KG.	Bien cerrado
CONCENTRADO DE RES	KNOR SUIZA	FRASCO	1.6	KG.	Bien cerrado
CONCENTRADO PESCADO	KNOR SUIZA	FRASCO	1.6	KG.	Cerrado con sello de garantia
CONDIMIX DE POLLO	KNOR SUIZA	COSTAL	14	KG.	Cerrada sin rajaduras.
DURAZNOS EN LATA	MAXIMA	LATA	480	GRMS.	
ELOTE EN GRANO	HERDEZ	LATA	240	GRMS.	
FRIJOL	BUENO	BOLSA	1	KG.	Cerrada sin orificios.
GALLETAS SALADAS	GAMESA	CAJA	2.6	KG.	Cerrada con sello garantia.
GARBANZO LATA	DEL MONTE	LATA	230	GRMS.	Sin aboyaduras.
GRENETINA LAMINA	GELITA	SOBRE	HOJA	12 LAMINAS	Caja cerrada sin rasgaduras
HARINA BRAWNI	GHIRARDELLI	CAJA	2.26	KG.	Cerrada sin rasgaduras
HARINA	SAN BLAS	BOLSA PAPEL	1	KG.	Cerrada sin rasgaduras
JUGOS	JUMEX	TETRAPACK	1	LT.	Cerrada sin rasgaduras
LENTEJA FRASCO	CIDACOS	FRASCO	400	GRMS.	Cerrado con sello de garantia
LEVADURA	TRADI PAN	CAJA	55	GRMS.	Cerrada sin rasgaduras
MAIZENA	MAIZENA	CAJA	750	GRMS.	Cerrada sin rasgaduras
MANGO DE LATA	LA COSTEÑA	LATA	480	GRMS.	Sin aboyaduras.
MARGARINA	IBERIA	BARRA	1	KG.	Papel completo cerrado



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 17 de 25

MAYONESA	WILSEY	FRASCO	3.78	KG.	Cerrado sin aboyaduras.
MIEL	MEMBERTS MARK	FRASCO	2	LT.	Cerrado sin aboyaduras.
MIEL DE MAIZ	KARO	BOTELLA	500	ML.	
MOSTAZA	BAKER`S CHEFS	FRASCO	3.78	LTS.	Cerrado sin aboyaduras.
OSTRA AHUMADA	CROWN `PRINCE	LATA	85	GRMS.	Cerrada sin rasgaduras
PAN BIMBO	BIMBO	BOLSA	1360	GRMS.	Sin rasgaduras o aplastado
PASTA HOJALDRE	WALT-MART	CAJA	N/A	KG.	Sin cambios de color y olor
PASTAS SOPA	BARILLA	BOLSA	500	GRMS.	Cerrada sin rasgaduras
PIMIENTOS DE PIQUILLO	VIUDA DE CAYO	LATA	180	GRMS.	Sin aboyaduras.
PIMIENTO MORRON LATA	LA PASIEGA	LATA	500	GRMS.	Sin aboyaduras.
PIMENTON DULCE	DOS CABALLOS	LATA	180	GRMS.	
PIMIENTA MOLIDA	A GRANEL	BOLSA	N/A	KG.	
PIMIENTA ENTERA	A GRANEL	BOLSA	N/A	KG.	
SAL CON AJO	TONES	FRASCO	1	KG.	Cerrado con sello de seguridad.
SAL EN GRANO	COSYSA	COSTAL	50	KG.	Cerrado sin rasgaduras.
SAL FINA	LA FINA	BOLSA	1	KG.	Cerrada sin rasgaduras.
SALSA MAGGI	MAGGI	FRASCO	1.89	LTS.	Cerrado con sello de seguridad.
SALSA CATSUP	HEINTZ	BOTELLA	1.1	LTS.	Cerrado con sello de seguridad.
SALSA INGLESA	CROSSE BLACKWELL	FRASCO	1.89	LTS.	Cerrado con sello de seguridad.
SALSA DE SOYA	KIKKOMAN	BOTELLA	1.89	LTS.	
SALSA TABASCO	Mc IL HENNY	FRASCO	355	ML.	Cerrado con sello de seguridad.
SALSA TOMATA	CONTADINA	LATA	3	KGS.	
SPLENDA	SPLENDA	CAJA	700	SOBRES	
TORTILLINAS	LA TRADICION	BOLSA	20	PZAS.	Color caracteristico, suaves.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 18 de 25

TURRON	EL SIGLO	CAJA	150	GRMS.	Cerrada sin rasgaduras.
VAINILLA	POSA	FRASCO	1	LT.	Cerrado con sello de seguridad.
VINAGRE	CLEMENTE JACQUES	GARRAFA	3.8	LTS.	Cerrado color característico
VINAGRE BALSAMICO	VILLA VICTORIA	BOTELLA	1	LT.	Cerrado con sello de garantía
AJONJOLI	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
ALMENDRA	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
CANELA EN RAJA	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
CANELA MOLIDA	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
CHILE SERRANO SECO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
CLAVO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
COMINO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
FRIJOL	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
HUAJILLO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
NUEZ QUEBRADA	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
PASAS	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
PISTACHE PELADO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
FINAS HIERBAS	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
HINOJO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
LAUREL	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
OREGANO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
PEREJIL	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	
TOMILLO	A GRANEL	N/A	N/A	KG.	



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 19 de 25

Bebidas suaves

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
ACEITUNA	LA BARCA	BOLSA	825	KG.		
AGUA DE GARRAFON	CIEL	GARRAFON	20	LT.	CERRADO, LIMPIO	LIQUIDO TRANSPARENTE
AGUAS MEDIANAS	STA. MARIA	BOTELLA	500	ML.	BOTELLA CERRADA	LIQUIDO TRANSPARENTE
AGUA KIDS	NESTLE	BOTELLA	300	ML.		
AGUA PELEGRINO	PELEGRINO	BOTELLA	500	ML.		
AGUA PERRIER	PERRIER	BOTELLA	300	ML.		
CAFÉ	CAFETTO	BOLSA	1	KG.	BOLSA CERRADA	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CAFÉ DESCAFEINADO	CAFETTO	BOLSA	1	KG.	BOLSA CERRADA	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CLAMATO	CLAMATO	BOTELLA	2.84	LT.	BOTE, NO INFLADO	COLOR CARACTERISTICO
REFRESCOS DE LATA	VARIAS	LATA	355	ML	LATA NO ABOLLADA	N.A

Carnes

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
OSOBUCO	N/A	PIEZA	N/A	KG.		
JAMON SERRANO	REDONDO IGLESIAS	PIEZA	VARIABLE	KG.		
LECHON	N/A	PIEZA	4 A 5	KG.	ROSA PALIDO	FIRME Y ELASTICA, OLOR CARACT.
MORCILLA	N/A	PAQUETE	VARIABLE	KG.	COLOR UNIFOME	FIRME, CON LA PIEL ESTIRADA
PECHO DE TERNERA	SIN MARCA	GRANEL	VARIABLE	KG	COLOR UNIFOME	FIRME Y ELASTICA, OLOR CARACT.
PECHUGA DE POLLO	RYC	GRANEL	VARIABLE	KG	COLOR UNIFOME	FIRME Y ELASTICA, OLOR CARACT.
POLLO	RYC	GRANEL	VARIABLE	KG	COLOR UNIFOME	FIRME Y ELASTICA, OLOR CARACT.
PUNTA DE COSTILLA	RYC	GRANEL	VARIABLE	KG	ROSA PALIDO	FIRME Y ELASTICA, OLOR CARACT.
RIB EYE	ANGUS	PAQUETE	0.4	GR	EMPAQUE CERRADO	ROJO BRILLANTE



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 20 de 25

TOCINO	RYC	PAQUETE	VARIABLE	KG	PAQUETE CERRADO	ROSA PALIDO, FIRME Y OLOR
--------	-----	---------	----------	----	-----------------	------------------------------

Cigarros

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD
ENCENDEDORES	TOKAI	PAQUETE	50	PIEZA
CIGARROS	MARLBORO	PAQUETE	10	CAJETILLA

Frutas y verduras

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
AGUACATE	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	CASCARA FIRME, FIRME AL TACTO	COLOR VERDE UNIFORME Y OLOR CARACTERISTICO
AJO	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	CASCARA FIRME, FIRME AL TACTO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
APIO	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	COLOR VERDE UNIFORME	FIRME OLOR CARACTERISTICO
CALABAZA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO COLOR UNIFORME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CEBOLLA	SIN MARCA	COSTAL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO COLOR UNIFORME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CHAMPIÑONES	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO COLOR UNIFORME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CHILE POBLANO	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO COLOR UNIFORME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
CHILE SERRANO	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO COLOR UNIFORME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
EPAZOTE	SIN MARCA	MANOJO	N/A	PZA.	COLOR VERDE UNIFORME	FIRME OLOR CARACTERISTICO
ESPINACA	SIN MARCA	MANOJO	N/A	PZA.	COLOR VERDE UNIFORME	FIRME OLOR CARACTERISTICO
HONGOS	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.		
JITOMATE	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	ROJO BRILLANTE UNIFORME	FIRME AL TACTO
JITOMATE BOLA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	ROJO BRILLANTE UNIFORME	FIRME AL TACTO
LECHUGA	SIN MARCA	PZA.	300	GRMS.	COLOR VERDE UNIFORME	HOJAS FIRMES AL TACTO
LIMON	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	COLOR VERDE UNIFORME	FIRME AL TACTO



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 21 de 25

PAPA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	COLOR UNIFORME	FIRME AL TACTO
PAPA FRANCESA	Mc. CAIN	BOLSA	2.26	KG.	BOLSA CERRADA, CONGELADA	COLOR CARACTERISTICO
PIMIENTO MORRON	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	COLOR VERDE UNIFORME	FIRME AL TACTO
POBLANO	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	VERDE UNIFORME
PORO	SIN MARCA	PZA	N/A	PZA	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	COLOR CARACTERISTICO
TOMATE	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	VERDE UNIFORME
VERDURA CONGELADA	LA HUERTA	BOLSA	2	KG.	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO	CERRADA Y CONGELADA
ZANAHORIA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	COLOR CARACTERISTICO
NARANJA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	COLOR CARACTERISTICO
PAPAYA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	FIRME AL TACTO, OLOR CARACTERISTICO	COLOR CARACTERISTICO

Lácteos

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
CREMA	LALA	BOTE	4	KG.		
CHANTILLY		BOTE	396	GRMS		
LECHE	LALA	CAJA	12	LT	CERRADA, SIN SIGNOS DE GOLPES	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
LECHE CLAVEL	NESTLE	CAJA	12	LT	SIN GOLPES	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
LECHERA	NESTLE	LATA	397	ML.	N.A	N.A
LINCOTT	LINCOTT	CARTON	980	ML	CERRADA, SIN SIGNOS DE GOLPES	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO AMERICANO	CAPERUCITA	PAQUETE	140	GRMS		
QUESO CAMEMBERT	RENYPICOT	PZA.	397	GRMS	CERRADO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO CENIZA	MR. CHEESE	PZA.	500	GRMS	CERRADO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 22 de 25

QUESO OVEJA	MAESE MIGUEL	PZA.	500	GRMS.	CERRADO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO GRUYER	ELITE	TROZO	VARIABLE	KG.	FECHA CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO MANCHEGO	ESMERALDA	PZA.	4	KGS	FIRME AL TACTO,COLOR CARACTERISTICO	OLOR Y CUERPO CARACTERISTICO
QUESO MASCARPONE	BEL GIOSO	BOTE	454	GRMS		
QUESO MOZARELLA	KIRKLAND	BOLSA	2.2	KGS.		
QUESO PANELA	ESMERALDA	PZA	200	GRMS.		
QUESO PARMESANO	GEL-PAESE	GRANEL	VARIABLE	KG	FECHA DE CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO PHILADELPHIA	KRAFT	CAJA	1.9	KG	CERRADA CON FECHA DE CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO PROVOLONE	SIN MARCA	BARRA	2	KG.	N.A	N.A
QUESO ROQUEFORT	GRAND OR	PZA	VARIABLE	KG	CERRADO CON FECHA DE CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
QUESO VICTORIA AHUMADO	T.KROON	TROZO	500	GRMS.	FECHA DE CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO.
REQUESON	SIN MARCA	GRANEL	1	KG	TEXTURA FIRME	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO.
YOGURT	NESTLE	BOTE	1	LT	CERRADO,FECHA DE CADUCIDAD	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO.
HUEVO	EL CALVARIO	CAJA	360	PZA	NO ESTEN ROTOS, NI MANCHADOS	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO.

Mariscos

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
ALMEJA SHIRLA	SIN MARCA	GRANEL	N/A	KG.	CONCHA ENTERA 7°C MAXIMO	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
CALAMAR	FIESTA DEL MAR	CAJA	N/A	KG	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO, FIRME AAL TACTO	
CAMARON GRANDE	SIN MARCA	BOLSA	50/60	GRMS.	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO, FIRME AAL TACTO	CUERPO COMPLETO SIN RASGOS DE DESCONGELACION
CAMARON PACOTILLA	SIN MARCA	BOLSA	1	KG	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO, FIRME AAL TACTO	CUERPO COMPLETO SIN RASGOS DE DESCONGELACION



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 23 de 25

CAMARON PARA PAELLA	SIN MARCA	BOLSA	N.A	KG.	N.A	N.A
LANGOSTA	SIN MARCA	GRANEL	500	GRMS.	CAPARAZON DURO, COMPLETO, COLOR Y OLOR CARACTERISTICO	SIN SIGNOS DE DESCONGELACION
MEJILLONES	KIWII MUSSELS	CAJA	907	GRMS.	CONCHA ENTERA 7°C MAXIMO	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
PULPO TALLA 4/6	PESCAMEX	CAJA	15	KG	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO	SIN SIGNOS DE DESCONGELACION
SURIMI	SIN MARCA	PAQUETE	1130	GRMS.	EMPAQUE CERRADO, FECHA DE CADUCIDAD	SIN SIGNOS DE DESCONGELACION
TINTA CALAMAR	NERO DI SEPDIA	FRASCO	500	GRMS.	FRASCO CERRADO NO ABULTAMIENTO EN TAPA	COLOR FIRME Y UNIFORME

Otros productos

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD
BOMBONES	BREMEN	BOLSA	750	GRMS
GALLETA HONEY	NABISCO	CAJA	380	GRMS
GALLETAS MARIAS	GAMESA	CAJA		
GALLETAS SALADAS	GAMESA	CAJA	2.6	KGS.
GALLETA SOLETA	LA ITALIANA	CAJA		
HELADO	TOPOLINO	BOTE	5	KGS.
HIELO	IXTAHIELO	BOLSA	10	KGS.
MOUSSE SPLENDA	SIN MARCA	PZA.	N/A	N/A
PAN BIMBO	BIMBO	BOLSA	770	GRMS
PAN BIMBOLLO	BIMBO	BOLSA	16	PZAS.
PAN	PANYPAN	BOLSA	30	PZAS.
PASTEL MARACUYA	SIN MARCA	PZA.	N/A	PZAS.
PIZZA TORTILLA		CAJA		
XANGO	APYS	CAJA	48	PZAS.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 24 de 25

Pescados

PRODUCTO	MARCA	PRESENTACION	CANTIDAD	UNIDAD	CARACTERISTICAS FISICO - QUIMICAS	CARATERISTICAS ORGANOLEPTICAS
BACALAO	FROZEN AT SEA	CAJA	6800	KG	LOMOS DE BACALAO CONGELADOS	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
HUACHINANGO	SIN MARCA	PZA.	500/600	GRMS	AGALLAS HUMEDAS Y BRILLANTES, OJOS SALTONES, FIRME AL TACTO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO
LOMO DE SALMON	SIN MARCA	LONJA	1.2	KGS.	CERRADO A 7°C MAXIMO	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
LOMO DE SALMON AHUMADO	FIORDO	CAJA	400	GRMS	CERRADO A 7°C MAXIMO	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
MERLUZA	SIN MARCA	BOLSA	N/A	KG.	CERRADA A 7°C MAXIMO	COLOR Y OLOR CARACTERISTICO
ROBALO	SIN MARCA	PESCADO ENTERO	4 A 5	KGS	AGALLAS HUMEDAS Y BRILLANTES, OJOS SALTONES, FIRME AL TACTO	OLOR Y COLOR CARACTERISTICO

7. CONTROL DE CALIDAD

La calidad de los productos siempre será un factor importante. Se revisarán todos los bienes entregados, así como la valoración del servicio ofrecido por el proveedor en su caso; de contener defectos, características dañadas o incompletas en los artículos, se procederá a separarlos, contarlos y registrarlos para su posterior devolución al proveedor que hizo la entrega.

Todo rechazo o devolución de mercancía debe ser siempre acompañado por un documento escrito que describa las causas por la que se somete dicha acción.



MANUAL

CONTROL DE CALIDAD

MA-02-COM-001-A

COORDINADOR DE
COMPRAS

06/04/2021

Página 25 de 25

CONTROL DE CAMBIOS

Indicar de manera breve los cambios que tuvo este formato con relación a la versión anterior.

Cambios de esta versión con respecto a la anterior
Descripción del Cambio