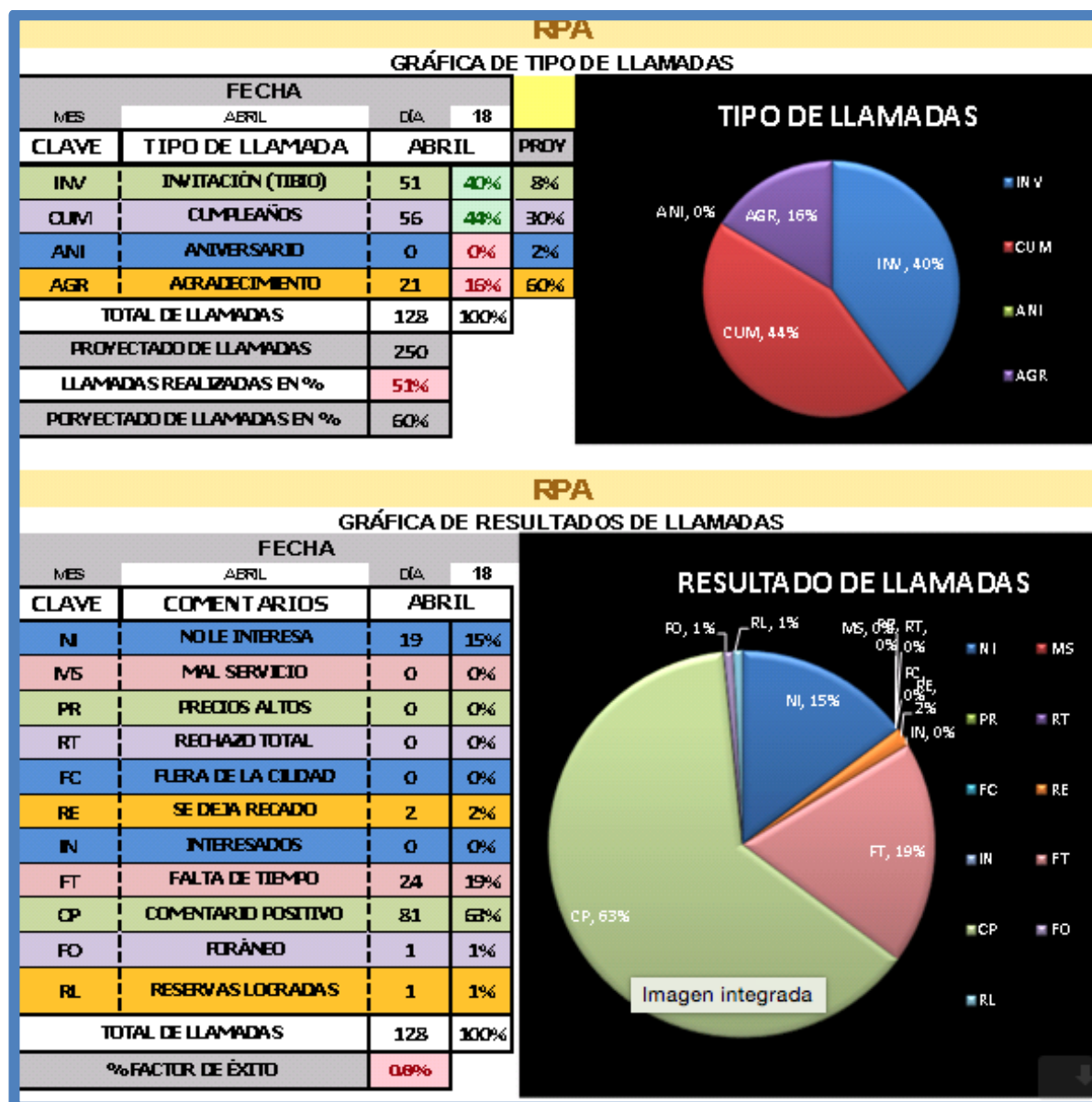


2. Análisis de información Telemarketing

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
Revisión gráficos enviados por DOP acerca de Actividades de Hostess	Revisar status de	Entrar a correo corporativo de Mercadotecnia Mara@grupoallegue.com	2 hrs	Lunes a miércoles





BITÁCORA

Información de Mkt

DEPARTAMENTO

FECHA ACTUAL

INDICE

BI-02-DOP-025-F RPA Bitácora de Información de MKT 2021 04

HOSTESS

22/04/2021

ACUMULADO MENSUAL

UNIDAD	RPA
GERENTE	GABRIEL MORALES

CAPITAN	ANTONIO TLAPANCO
HOSTESS	YANELI HERNÁNDEZ

CONCENTRADO MENSUAL.

ABRIL

		ABRIL											
		TOTAL VIP / %					226		5.9%				
DIA	TOTAL DE CORTESAS	TOTAL DE PEDIDO PARA LLEVAR	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS	A	AA	AAA	CUMPLE	ANIV	LLAM	E MAIL	NIÑOS	CUMPLE NIÑOS	E MAIL NIÑOS
LUNES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARTES	6	4	506	10	10	2	19	3	29	0	25	0	0
MIÉRCOLES	5	5	413	12	6	4	13	4	15	0	17	0	0
JUEVES	7	9	677	22	5	10	27	2	40	0	44	0	0
VIERNES	8	12	711	21	6	7	9	4	44	0	34	0	0
SÁBADO	6	16	863	40	20	10	29	6	0	37	0	0	0
DOMINGO	6	12	612	25	8	8	21	3	0	0	32	0	0
SUB TOTALES	38	58	3782	130	55	41	118	22	128	0	189	0	0
TOTAL		3878	%	3.44%	1.45%	1.08%	3.12%	0.58%			5.00%	0.00%	

CONTROL DE LLAMADAS

CONTROL DE LLAMADAS										OBJETIVO DE LLAMADAS
NÚMERO DE LLAMADAS REALIZADAS POR HOSTESS POR DÍA										
HOSTESS	LUN	MAR	MI	JUE	VI	SAB	SUN	TOTAL	PERCENTAJE	
YANIELI	0	29	15	40	44	128	0	100%		
ANTONIO	0	0	0	0	0	0	0	0%		
JUAN PEREZ	0	0	0	0	0	0	0	0%		
ISAC	0	0	0	0	0	0	0	0%		
VICTOR	0	0	0	0	0	0	0	0%		
GABRIEL	0	0	0	0	0	0	0	0%		
TOTAL	0	29	15	40	44	128	0	100%		

250

CONTROL DE DEPURACIÓN DE REGISTROS

NÚMERO DE DEPURACIONES REALIZADAS POR HOSTESS POR DÍA									OBJETIVO DE DEPURACIÓN
HOSTESS	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SUB TOTAL	PROMEDIO	OBSERVACIONES	
XANIELI	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		100
ADRIANA	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
FERNANDA GIL	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
FERNANDA	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
TOTAL	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE "GRUPO ALLEGUE, S.A. DE C.V."
QUEDA PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN TOTAL O PARCIAL A PERSONAS AJENAS A LA ORGANIZACIÓN

ACUMULADO MENSUAL

OBJETIVOS

RUBRO	PROMEDIO MENSUAL	OBJETIVO
% DE RESERVAS POR OT	0.00%	5.00%
% DE RESERVAS POR SITIO WEB	0.00%	5.00%
% DE RESERVAS POR TELÉFONO	43.99%	55.00%
SIN RESERVAción	56.01%	35.00%
% DE VIP	4.71%	5.50%
% DE CUMPLEAÑOS	4.74%	5.50%
% DE ANIVERSARIOS	1.12%	2.00%
% DE NIÑOS	1.30%	2.00%
LLAMADAS	325	400

LLAMADAS A REALIZAR

TOTAL	400	
INVITACIÓN (TIBIO)	30.00%	120
CUMPLEAÑOS	35.00%	140
ANIVERSARIOS	5.00%	20
AGRADECIMIENTO	30.00%	120
	100.00%	280

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS MENSUALES POR PUESTO

PUESTO	%	FRIO	INV	MTTO	AGR	SUB TOTAL
SUB TOTAL		140	20	120	120	400
GTE	2.00%	3	0	2	2	8
CAP	8.00%	11	2	10	10	32
HH	90.00%	126	18	108	108	360
H1		0	0	0	0	0
TOTAL FS	100.00%	140	20	120	120	400

CORREOS ELECTRÓNICOS POR ENVIAR

[illegible]

CORREOS ELECTRÓNICOS POR ENVIAR

MAILER CUMPLEAÑOS Y ANIVERSARIO						
PERSONALIZADOS						
NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	CÓMPARE	12 de may. de	ANIVERSARIO	TEL	VIETNAM
Adam Peltier Aguiar	apeltier@guilherme.com		17 de may. de		+622122220773	VP AA
Edgardo Espinosa Rios	edgario.espinosa@gmail.com		1 de may. de		+62222801733	VP AA
Edson Kleber Romagn	edsonkleb@hotmail.com		2 de may. de		228601986	VP AA
Armando Mañón Rozengr	armanom@out.com	18 October 2007 2017	19 de may. de		+222130037	VP AA
Arturo Arellano	arellanogmail.com		1 de may. de		+622224947879	VP AA
Ricardo Nicolás Mordor	beatrizmordor@gmail.com		2 de may. de		+62222732963	VP AA
Bruno Daya	brunodaya@hotmail.com/ brunodaya@brunodaya.com		3 de may. de		+222186641	VP AA
Carlos Flores	carlos747@gmail.com		17 de may. de		+622226022775	VP AA
Edardo Aguiar	ed@edson.net.mx		20 de may. de		+62222176960	VP AA
Flavia Pires Góes	cpirsgo@gmail.com		29 de may. de		+222820179	VP AA
Enrique Muñoz	enriquemuñoz@gmail.com		6 de may. de	12 de set. de	+222326987	VP AA
Eugenio Figueroa Taran	figueroa@netmail.com		30 de may. de		+222153223	VP AA
Gustavo Pardo	gustavop4@gmail.com		23 de may. de		+62222824414	VP AA
Javier Tamariz	javier191@hotmail.com		25 de may. de		+222850211	VP AA
Javier Vilar	jvilar@hotmail.com		28 de may. de		+22212098	VP AA
Jose Luis Flores			14 de may. de		+62221818716	VP AA
Marcelo Rubio Silva	marcelo_gma@gmail.com.mx		12 de may. de		+222867102	VP AA
Marcel Flores	marcel3874@gmail.com	may 18	28 de may. de		+222287451	VP AA
Marcos Gerardo Gal	marcos_garvito@yahoo.com.mx		14 de may. de		+222226040	VP AA
Nguy Tenetien	nguyen@nguyen.com.vn		11 de may. de		+222126017	VP AA
Abelardo Baraneco 1	abaraneco@gmail.com		20 de may. de		+222848864	VP AA
Bergio Exner	bergoz_c@yahoo.com		23 de may. de		228610631	VP AA
Veronica Huidal Marquez	vera.huidal@gmail.com	La Paz	22 de may. de		22126652	VP AA
Victor Hugo Ambato	colothat_199@hotmail.com		26 de may. de		+222240540	VP AA

VISTAS POR EJECUTAR

[illegible]

RECONOCIMIENTO ORGANICO POR EJECUTAR

[illegible]