

Actividades Esenciales Coordinación de Sistemas

Actividades esenciales de Coordinación de Sistemas

1. Sincronizar Unidades
2. Sincronizar Facturas
3. Extraer Facturación Electrónica
4. Verificar todas las unidades en línea
5. Respalidar Base Contable
6. Verificar Sistema de Vigilancia
7. Verificar Información Sincronizada.
8. Verificar Módems
9. Registros de Asistencia por Reloj Checador
10. Clonación e imágenes de Disco de Servidores y Unidades
11. Actualizar Precios Nuevos Platillos e Insumos
12. Actualizar Carta Código QR
13. Inventarios semanales



Servidor Internet

Paginas web (Allegue, El Parrillaje)
Cartas QR (Allegue, El Parrillaje)
Encuestas (Allegue, El Parrillaje)



Servidor Win 8

Sistema Contable

Sistema Central de Administración
Archivos generales: Excel, Word, PDF,
Fotos, Manuales, Instructivos, Procesos,
Procedimientos, Minutas, etc.



Servidor Win 12

Sistema de Facturación en Línea
Cartas QR (Allegue, El Parrillaje)
Encuestas (Allegue, El Parrillaje)
Sincronizadores con unidades

1. Sincronizar Unidades

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
1. Sincronizar Unidades.	Centralizar y mantener la información registrada en las unidades servidores centrales y sistema central	Transferencia de base de datos de las unidades. Por medio de la herramienta "wetransfer"	De 20 minutos a 40 minutos	Todos los días a las 5:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Conectarse a Servidor win 12 Dominio: ofi.gpoallegue.com Usuario: GPOSER\acjgd Garcia.300
2.	Descargar los archivos de wetransfer
3.	Colocarlos en la carpeta bases
4.	Descompactar los archivos
5.	Buscar carpetas de sincronización de negocios y ejecutar los sincronizadores, uno por cada unidad.
6.	Verificar final de sincronizadores y detener su ejecución
7.	Conectarse a Servidor win 8 Dominio: CORP\gpoallegue.com Usuario: Gio Garcia.300
8.	Ejecutar Sincronizador Central. Tiempo de tarea de 3 a 4 horas Secuencia:

	- Ajustes de Inventarios. - Tickets de venta - Platos vendidos - Platos cancelados - Platos cancelados por cobrar
9.	Verificar en sistema si las ventas del día anterior de la unidad han sido registradas. Ingresar a Reportes > Venta todos los Restaurantes: - Verificar que “Total del Periodo Consultado” sea igual “Participación de Platos Vendidos”
	Nota: Si totales no coinciden volver a realizar el procedimiento desde paso uno

2. Sincronizar Facturas

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
2. Sincronizar Facturas	Centralizar facturación digital registrada en las unidades	Transferencia de base de datos de las unidades. Por medio de la herramienta “wetransfer”	2 minutos	Todos los días a las 5:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Conectarse a Servidor win 8
2.	Ejecutar Sincronizador Central. Sincronizar CFDI

3. Extraer Facturación Electrónica

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
-----------	----------	------------	--------------	--------------

Actividades Esenciales Coordinación de Sistemas

3. Extraer Facturación Electrónica	Colocar en carpeta compartida los documentos	Haber realizado segunda actividad	3 minutos	Todos los días a las 6:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Conectarse a Servidor win 8
2.	Dentro del Sistema de Administración dar click en Facturación
3.	Seleccionar día anterior
4.	Dar click en signo de interrogación, mostrara los documentos a extraer. Verificar que estén incluidas todas las unidades. En caso de que no estén todas las unidades verificar la causa.
5.	Dar click en icono de "Diskette"
6.	Dar click en Documentos Emitidos
7.	Dar click en: - Equipo - Unidad Conta (k) - CE_Contabilidad Electrónica - Archivos - Conta - Facturas Mostrara un letrero "Se exportaron exitosamente los comprobantes consultados"
8.	Ejecutar Sincronizador Central. Tiempo de tarea de 3 a 4 horas Secuencia: - Ajustes de Inventarios. - Tickets de venta - Platos vendidos - Platos cancelados - Platos cancelados por cobrar

4. Verificar todas las unidades en línea

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
4. Verificar todas las unidades en línea	Prevenir problemas de comunicación, averías y mal funcionamiento de equipo de unidades	Logmein en línea	15 minutos	Lunes, martes, miércoles, jueves, sábado a las 8:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Activar Logmein acjgd1@gmail.com.Carina.300
2.	Verificar unidades conectada (RAN, RPH, RPA, RPJ)
3.	Entrar a cada unidad
4.	Verificar aplicación de venta en orden todas las mesas cerradas.
5.	Verificar Sincronizador funcionando
6.	Verificar Servi-Timbre funcionando
7.	Repetir operación por cada unidad

5. Respalidar Base Contable

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
5. Respalidar base contable	Mantener base de datos de contabilidad con respaldo diario	Disco duro externo y colocar por medio de USB el disco	15 minutos	Lunes, martes, miércoles, jueves, sábado a las 8:00 hrs

Actividades Esenciales Coordinación de Sistemas

--	--	--	--	--

Como hacerlo:

1.	Conectarse a win 8
2.	Colocarse en carpeta de base de datos Microsip y copiar los archivos mas recientes
3.	Dar click en base de datos con el botón derecho y seleccionar copiar
4.	Ir a unidad G - RespalDOS - Archivos unidad D - Seleccionar carpeta Micro - En un área en blanco dar click con el botón derecho y seleccionar pegar - Siempre seleccionar “ Conservar los dos archivos”
5.	Esperar a que termine la copia
6.	Desconectar unidad G por medio de USB
7.	RespalDar win 12

6. Verificar Sistema de Vigilancia.

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
6. Verificar sistema de vigilancia de todas las unidades	Monitorear los sistemas de vigilancia y verificar que estén operando	DVR y cámaras en buen funcionamiento	10 minutos	Todos los días 8:15 hrs 13:30 hrs 17:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Usar iPad
2.	Seleccionar app Hik-Connect

3.	Verificar : - Oficinas centrales : admin. Allegue.300 - RPA admin. Allegue.300 - RPH admin. Allegue.300
4.	Seleccionar EagleEyesHD
5.	Verificar : - RAN admin.allegue20 - RPA admin.allegue20 - RPJ admin.allegue - RPJ admin.allegue - Oficinas admin.allegue20 - Bodega admin.allegue20
6.	Verificar hora, que graben y que todas las cámaras funcionen

7. Verificar Información Sincronizada.

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
7. Verificar que información sincronizada del sistema se encuentre completa	Mantener al día toda la información	Sincronización terminada	10 minutos	Todos los días 9:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Conectarse a win8
2.	Verificar ventas del día
3.	Verificar encuestas de todas las unidades

4.	Verificar platillos
5.	Verificar almacén
6.	Verificar encuestas por preguntas
7.	Verificar conexiones

8. Verificar Módems

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
8. Verificar que todos los módems estén funcionando	Abastecer de internet a toda la oficina, servidores y dirección	Luz, internet de Telmex. Ipad	3 minutos	Todos los días 9:00 hrs

Como hacerlo:

1.	En configuración - Wi-Fi
2.	Verificar conexión: INFINITUM607B2.4 este publicada: Allegue.300 INFINITUM607B este publicada Allegue.300 Internet de Servidor Central win-8 Atiende las solicitudes de Escritorios remotos (caja, coordinación, reloj) Dominio : gpoallegue.com:4040 (CORP)
3.	Verificar conexión: INFINITUM4C4A este publicada: 0108153058 Internet de Servidor PUBLICO win-12 Atiende las solicitudes de Clientes (facturación Electrónica) y (caja, actualización de facturas, platillos, insumos, etc.) Dominio : gpoallegue.com:4040 (GPOSER)
4.	Verificar conexión: INFINITUM464A este publicada: ALLEGUE.100 Internet de Servidor Directores

--	--

9. Registros de Asistencia por Reloj Checador

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
9. Registro de asistencia por Reloj checador	Registro de asistencia de todos los colaboradores de Grupo Allegue	Reloj checadores	15 minutos	Todos los lunes y días solicitados por R.H. 9:00 hrs

Como hacerlo:

1.	Conectarse al server win-8
2.	Ir carpeta E:\reloj
3.	Copiar y pegar la base Gpo_Allegue.mdb en la misma carpeta Comprimir archivo
4.	Conectarse por medio de escritorio remoto a las unidades. Ran : Dominio : ran.gpoallegue.com Usuario : ran-rh Contraseña : Abcd.1234 Rpa : Dominio : rpa.gpoallegue.com Usuario : rpa-ter-rh Contraseña : Abcd.1234 Rph : Dominio : rph.gpoallegue.com Usuario : rph-rh Contraseña : Abcd.1234 Rpj : Dominio : rpj.gpoallegue.com

	Usuario : rpj-rh Contraseña : Abcd.1234
5.	Ran: Ir a unidad D:\reloj Copiar y pegar la base Gpo_Allegue.mdb en la misma carpeta
6.	Conectarse a servidor win 8 (vpn Hamachi: usuario Gio. Garcia.300)
7.	Entrar a unidad E:\reloj
8.	Copia archivo comprimido y desempacar
9.	Abrir archivo Gpo_Allegue.mdb - Copias y pegar tabla " CHECKINOUT " - Asignar a copia consecutivo correspondiente - Abrir tabla " CHECKINOUT " y borrar registros Cerrar Access
10.	Abrir aplicación " ZKTIME " - Conectar reloj correspondiente con unidad - Descargar registros de asistencia - Desconectar reloj - Cerrar aplicación " ZKTIME "
11.	Compactar archivo Gpo_Allegue.mdb
12.	Copiar archivo compactado Gpo_Allegue.rar
13.	Pegar en servidor win 8
14.	Cerrar conexión escritorio remoto
15.	Repetir operación por cada unidad los pasos 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 , es decir, omitir paso 9.
16.	Conectar con servidor win 8 Desempacar archivo Gpo_Allegue.rar Fin del proceso.

10. Clonación e imágenes de Disco de Servidores y Unidades.

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
1. Clonación de disco en servidores y unidades	Mantener respaldos de datos, configuración, de: Servidor win8, win 12, y todas las cajas	Aplicación snapshot.exe y disco USB de respaldo	24 horas	Todos los viernes durante todo el día

Como hacerlo:

1.	Conectarse al server win-8 y win 12
2.	Introducir disco USB para clonación
3.	Ejecutar snapshot.exe y seguir indicaciones.
4.	Conectarse por medio de escritorio remoto a las unidades. Ran : Dominio : ran.gpoallegue.com Usuario : ran-rh Contraseña : Abcd.1234 Rpa : Dominio : rpa.gpoallegue.com Usuario : rpa-ter-rh Contraseña : Abcd.1234 Rph : Dominio : rph.gpoallegue.com Usuario : rph-rh Contraseña : Abcd.1234 Rpj :

	Dominio : rpj.gpoallegue.com Usuario : rpj-rh Contraseña : Abcd.1234
5.	Buscar equipo y dar botón derecho del mouse e ir administrar
6.	Buscar unidad desconectada y conectar
7.	Ejecutar snapshot.exe y seguir indicaciones
8.	Introducir disco USB
9.	Copiar y pegar las imágenes creadas en unidad externa
10.	Resguardar toda la información

11. Actualizar Precios Nuevos Platos e Insumos

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
1. Actualizar precios, nuevos platos e insumos en unidades	Mantener actualizada e igual toda la información de sistemas	Hamachi, sincronizadores operando	12 minutos	Cuando sea necesario

Como hacerlo:

1.	Por medio de logmein client conectarse a unidad correspondiente
2.	Cerrar sistema
3.	Comprobar que ningún usuario este ejecutando el sistema.
4.	Abrir sistema: - Seleccionar "SINCRONIZAR TODO " - Dar click en " CARGAR DATOS CENTRALES "
5.	Exportar información de platos e ingredientes a carpeta temporal

6.	Abrir archivos exportados en Excel: - Ordenar por Status y Descripción - Validar cambios
7.	Si cambios correctos dar click en “ APLICAR CAMBIOS “
8.	Cerrar sistema
9.	Repetir pasos por cada unidad

12. Actualizar Carta Código QR

Actividad	Objetivo	Requisitos	Tiempo Tarea	Días-Horario
1. Actualizar carta código QR	Datos actualizados en cartas QR	Material entregado por Diseño y Cartas listas para publicar en Mobirise	10 minutos	Cuando sea necesario

Como hacerlo:

1.	Ya que las cartas estén actualizadas en aplicación Mobirise y generadas para publicar ejecutar aplicación FileZilla.app
2.	Verificar que en el explorador de la izquierda este la carta correspondiente
3.	Conectar con Servidor
4.	Actualizar información de carpeta correspondiente
5.	Cerrar FileZilla.app
6.	Verificar desde cualquier navegador
7.	Colocar cartas en servidor alternativo
8.	Compactar carpeta de cartas
9.	Copiar y pegar en servidor win 8

10.	Copiar y pegar en servidor win 12
11.	Desempacar en win 12 en la carpeta correspondiente
12.	Copiar y pegar dentro de C:\xampp\htdocs en la carpeta correspondiente
13.	Verificar desde cualquier navegador Direcciones : http://servicios.gpoallegue.com/carta_allegue/ http://servicios.gpoallegue.com/carta-elparrillaje/

13. Inventarios semanales

Poner música

Dar de alta productos platillos insumos activos

Dar de alta proveedores

Sacar video dvrs

Cierre semanal y mensual

Servidores de producción en todas las unidades

Actualización de cartas encuestas en internet 2 con app Mobirise

Diagnostico y reparación de equipo

Cámaras colocación e instalación